

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'offerta e la vendita dei prodotti a marchio AUTECH® ("Prodotti") sul sito <https://store.autecsafty.com> ("Sito") sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, ti chiediamo di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita.

### A. INFORMAZIONI SUL VENDITORE

I Prodotti presenti sul Sito sono venduti da AUTECH Srl, con sede legale in Via Pomaroli 65, 36030 Caldogno (VI) Italia, società iscritta al Registro delle Imprese di Vicenza con il numero di Repertorio Economico Amministrativo (REA) n. 188709 "Codice Fiscale e partita IVA 01850360247. Capitale sociale i.v. Euro 500.000,00 - Capitale sociale esistente dall'ultimo bilancio Euro 500.000,00. Contatti: tel. 0444 901000 | fax 0444 901011 | email: [info@autecsafty.com](mailto:info@autecsafty.com).

I nostri esperti sono a tua disposizione per fornirti assistenza ed aiutarti ad ordinare il Prodotto che desideri: telefono 0444 901036 dal lunedì al venerdì con orario 8.30-12.30 | 13.30-17.30.

### B. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

Per poter acquistare i Prodotti sul Sito, potrai registrarti compilando il relativo form di registrazione dopo aver letto l'informativa privacy e l'informativa cookie.

Per inoltrare un ordine di acquisto di uno o più Prodotti devi accedere al Sito tramite le credenziali di autenticazione che ti abbiamo comunicato a seguito della domanda di registrazione, compilare il modulo d'ordine (disponibile in lingua italiana e inglese) e trasmetterlo ad AUTECH seguendo le relative istruzioni.

Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, potrai individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati cliccando sull'icona "carrello", modificando e/o aggiungendo i Prodotti in precedenza selezionati.

Con la trasmissione dell'ordine di acquisto, accetti incondizionatamente e ti impegni ad osservare, nei rapporti con AUTECH, le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Nel modulo d'ordine troverai copia delle Condizioni Generali di Vendita, delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto ed il relativo prezzo, dei mezzi di pagamento, delle modalità di consegna e dei costi di spedizione.

Il contratto è concluso quando riceverai conferma dell'ordine tramite email di AUTECH. In caso di dati incompleti non potrai inviare l'ordine.

In caso di indisponibilità dei Prodotti provvederemo ad informarti per posta elettronica che il contratto non è concluso specificandone i motivi. In caso di pagamento anticipato dei Prodotti, AUTECH provvederà a rimborsare l'importo già versato.

Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e in ogni caso nei termini di legge previsti per gli adempimenti contrattuali. Potrai accedere in ogni momento ai moduli d'ordine che ci hai trasmesso consultando il tuo account.

### C. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il prezzo di ciascun Prodotto espresso in Euro (IVA inclusa, salvo diversamente specificato) è indicato nella rispettiva scheda prodotto e non comprende le spese di trasporto, che saranno quantificate dopo che avrai inserito l'indirizzo di consegna, ma in ogni caso prima dell'invio dell'ordine.

Potrai effettuare il pagamento del corrispettivo dovuto tramite le seguenti modalità, a tua scelta:

Carta di credito: il prezzo dei Prodotti e le spese di spedizione viene

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

The offer and sale of the products under the trademark AUTECH® ("Products") through the website <https://store.autecsafty.com> ("Website") shall be governed by these General Terms and Conditions of Sale. Before sending the purchase order read carefully these General Terms and Conditions of Sale.

### A. INFORMATION ON THE SELLER

Products on the Website are sold by AUTECH Srl, with registered office at Via Pomaroli 65, 36030 Caldogno (VI) Italy, company registered at Vicenza Company Register (REA) n. 188709 – Fiscal Code and Vat Code 01850360247. Company capital Euro 500.000,00 f.p. - Company capital according to the last balance sheet Euro 500.000,00. Contacts: phone 0444 901000 | telefax 0444 901011 | email: [info@autecsafty.com](mailto:info@autecsafty.com).

Our experts are available to provide assistance and help you find the Products that best suit your needs: phone +39 0444 901036, from Monday to Friday 8.30-12.30 a.m. | 1.30- 5.30 p.m.

### B. FORMATION OF THE SALE CONTRACT

In order to purchase the Products on the Website you may register by filing the registration form after having read the information to data subjects and the information notice concerning the use of cookies.

If you want to submit an order for the purchase of one or more Products you shall access the Website by using the authentication credentials we have sent you after your registration, fill out the purchase order (available in Italian and English) and send it to AUTECH following the relevant instructions.

Before transmitting the purchase order form you will be able to check it and correct any mistake selecting the "cart" icon, amending and/or adding the selected Products.

By sending the purchase order you expressly accept, confirm and undertake to abide by these General Terms and Conditions of Sale. The purchase order will include a copy of these General Terms and Conditions of Sale, relevant information concerning the main characteristics of the Products and the related price, the payment terms, the delivery terms and costs.

The contract shall be deemed to enter into force once you receive AUTECH's order confirmation by email. If data are not complete, you won't be able to send the order.

In the event that Products are no longer available, we will promptly inform you by email that the contract is not concluded, explaining the reasons thereto. In case you have already paid the price of the Products, AUTECH will reimburse you the relevant amount.

Orders will be stored on our data base during the execution of the order and in any case for the term provided for by the applicable law in order to comply with the contractual obligations. You may access the orders submitted any time by using your account.

### C. PRICE AND PAYMENT TERMS

The price of each Product in EURO currency (VAT included, unless otherwise indicated) is specified in the related product sheet and does not include the delivery costs which will be listed after you'll have selected the delivery address, but in any case before the submission of the order.

You may pay the consideration due by using one of the following payment methods of your choice:

Credit card: the price of the Products and the delivery costs are

#### AUTECH Srl

Via Pomaroli, 65 - 36030 Caldogno (VI) - Italy  
Tel. +39 0444 901000 - Fax +39 0444 901011  
P.IVA / C.F. / R.I. Vicenza 01850360247  
REA VI-188709 - Capitale Sociale € 500.000,00 i.v.  
[info@autecsafty.com](mailto:info@autecsafty.com) - [autecsrsl.pec@legalmail.it](mailto:autecsrsl.pec@legalmail.it)  
[www.autecsafty.com](http://www.autecsafty.com)

addebitato al momento dell'evasione dell'ordine;  
PayPal: il conto PayPal viene addebitato del prezzo dei Prodotti e delle spese di spedizione al momento dell'evasione dell'ordine;  
Bonifico bancario: l'ordine verrà confermato solo all'atto dell'effettivo accredito delle somme dovute sul conto corrente di AUTECS. I Prodotti restano di proprietà di AUTECS fino al pagamento integrale del corrispettivo pattuito.

#### D. CONSEGNA DEI PRODOTTI

I Prodotti acquistati saranno consegnati esclusivamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00.

Tempistiche di consegna: 2-4 giorni lavorativi a partire dalla data della conferma dell'ordine. Per gli ordini che prevedono il pagamento con bonifico bancario, la consegna avverrà in 2-4 giorni lavorativi a partire dalla data di avvenuto accredito delle somme dovute.

#### E. SPESE DI SPEDIZIONE

Le spese di spedizione sono calcolate prima dell'invio dell'ordine, in ragione del luogo di consegna e dei Prodotti selezionati.

Ordini relativi a batterie al litio da consegnare in paesi Extra UE sono soggette ad approvazione da parte di AUTECS in ragione delle restrizioni imposte per i mezzi di trasporto.

I Prodotti possono essere consegnati in tutto il mondo, ad **esclusione** dei seguenti paesi: Antartide, Australia, Brasile, Cina, Hong Kong, Corea del Nord, Corea del Sud, Paesi Bassi, Nuova Zelanda, Sud Africa, Spagna (isole incluse), Svezia, Turchia, Stati Uniti d'America.

#### F. VERIFICA DELLA MERCE

Al momento della consegna dei Prodotti sei tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato né bagnato o, comunque, alterato anche nei materiali di chiusura. Eventuali danni devono essere immediatamente contestati al corriere.

Una volta firmato il documento del corriere, non potrai opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dell'imballo e del Prodotto consegnato.

#### G. GARANZIA PER I VIZI

Le caratteristiche essenziali del Prodotto sono indicate nella rispettiva scheda prodotto.

AUTECS garantisce l'assenza di vizi e difetti nei materiali e nella costruzione per un periodo di 12 mesi decorrenti dalla data di consegna ("Periodo di Garanzia").

A pena di decadenza dalla garanzia, dovrai denunciare per iscritto e/o tramite email a [customer@autecsfactory.com](mailto:customer@autecsfactory.com) eventuali difetti riscontrati nei Prodotti consegnati entro e non oltre 2 mesi dalla consegna o, in caso di vizi occulti, dalla scoperta degli stessi.

AUTECS verificherà la tua richiesta di garanzia e, nel caso in cui i reclami da te sollevati durante il Periodo di Garanzia siano fondati e accettati da AUTECS, quest'ultima provvederà alla sostituzione del Prodotto, che dovrai consegnare al corriere incaricato da AUTECS. Le spese di spedizione, manodopera e materiale saranno a carico di AUTECS. Il Prodotto sostituito ti sarà consegnato, a spese di AUTECS, nel medesimo luogo indicato nell'ordine. Nel caso in cui la sostituzione del Prodotto sia eccessivamente onerosa o oggettivamente impossibile, AUTECS ti rimborserà il prezzo del Prodotto o una quota parte dello stesso se il Prodotto è stato utilizzato.

I Prodotti sostituiti in garanzia sono di proprietà di AUTECS.

Salve le disposizioni di legge in materia di responsabilità da prodotti difettosi, nonché in caso di dolo o colpa grave, gli obblighi di AUTECS ed i diritti dell'acquirente in relazione alla garanzia sono

charged after processing of the order;

PayPal: the price of the Product and the delivery costs are debited from your PayPal account after processing of the order;

Bank wire transfer: the order will be confirmed only after the amount due is credited in AUTECS's bank account. Products are AUTECS's property until paid in full.

#### D. DELIVERY OF THE PRODUCTS

The Products you purchase will be delivered only from Monday to Friday from 8.30 a.m. to 5.00 p.m.

Delivery terms: 2-4 working days as of the date of the order confirmation. For payment by bank wire transfer 2-4 working days as of the date of receipt of the amount due.

#### E. DELIVERY COSTS

The delivery costs are calculated prior to the submission of the order, according to the place of delivery and the selected Products. Order concerning **lithium battery** to be shipped in foreign (non-EU) countries are subject to AUTECS's approval due to restrictions in the means of transport.

Products may be delivered worldwide, with the **exclusion** of the following countries: Antarctica, Australia, Brazil, China, Hong Kong, North Korea, South Korea, Netherlands, New Zealand, South Africa, Spain (Islands included), Sweden, Turkey, United States of America.

#### F. CHECKING OF THE PRODUCTS

Upon receipt of the Products it is your responsibility to check that the package is intact, free from damage and not wet and in any case that the seal has not been tampered with. You shall immediately inform the courier of any damage.

Once the courier's documents have been signed, you will no longer be entitled to claim anything about the external characteristics of the package and of the Product delivered.

#### G. WARRANTY FOR DEFECTS

The main characteristics of the Products are listed in the relevant products sheet.

AUTECS guarantees that the Products are free from defects in materials and workmanship for a period of 12 months as of the date of delivery ("Warranty Period").

Subject to the loss of warranty, you shall notify in writing and/or by email to [customer@autecsfactory.com](mailto:customer@autecsfactory.com) any vices and/or defects of the delivered Products within and not later than 2 months as of the date of delivery or, in case of hidden defects, from the date of the relevant discovery.

AUTECS will examine your claim and, should the complaints raised by you during the Warranty Period be grounded and accepted by AUTECS, the latter shall replace the defective Product, which you shall make available to the carrier appointed by AUTECS. The costs concerning delivery, workmanship and material will be borne by AUTECS. The replaced Product will be delivered, at AUTECS' costs, at the same address indicated in the order. In the event the replacement of the Products is extremely costly or impossible, then AUTECS will reimburse you the price of the Product or a part thereof for used Products.

Replaced Products are AUTECS's property.

Without prejudice to the compulsory product's liability law and any liability for willful misconduct and/or gross negligence, AUTECS's

#### AUTECS Srl

Via Pomaroli, 65 - 36030 Caldogno (VI) - Italy  
Tel. +39 0444 901000 - Fax +39 0444 901011  
P.IVA / C.F. / R.I. Vicenza 01850360247  
REA VI-188709 - Capitale Sociale € 500.000,00 i.v.  
[info@autecsfactory.com](mailto:info@autecsfactory.com) - [autecsr1.pec@legalmail.it](mailto:autecsr1.pec@legalmail.it)  
[www.autecsfactory.com](http://www.autecsfactory.com)

limitati alla sostituzione dei Prodotti riconosciuti difettosi secondo quanto previsto nel presente articolo. Sono, pertanto, esclusi obblighi o responsabilità di AUTEK in relazione a qualsiasi diritto dell'acquirente al risarcimento di danni diretti, indiretti o incidentali che quest'ultimo dovesse soffrire in seguito all'insorgere di vizi o difetti su Prodotti.

La garanzia copre unicamente i Prodotti AUTEK nella loro configurazione originaria, incluse le eventuali dotazioni accessorie. Non sono compresi nella garanzia i difetti, le avarie e/o le rotture causate da:

- a) sovratensioni/sovracorrenti, agenti chimici ed elettrochimici, fenomeni atmosferici;
- b) installazione, adattamento, riparazione, manutenzione, modifica e utilizzo del Prodotto eseguiti in modo improprio e/o non conforme a quanto indicato nel manuale d'uso o in violazione delle misure tecniche e/o di sicurezza previste dalle leggi e regolamenti applicabili o, comunque, non autorizzati per iscritto da AUTEK;
- c) anomalie di funzionamento risolvibili seguendo le istruzioni presenti nel manuale d'uso.

La garanzia è, inoltre, esclusa:

- a) per le parti soggette ad usura, le batterie e i fusibili;
- b) in caso di riparazione da soggetti terzi non autorizzati da AUTEK;
- c) se il Prodotto è stato manomesso, danneggiato, testato in modo non corretto, modificato o alterato in qualsiasi modo, ivi incluso il caso di rimozione di marchi o loghi.

#### H. PRODOTTI NON CONFORMI

Eventuali resi o sostituzioni di **Prodotto non conforme all'ordine emesso** dovranno sempre essere autorizzati in via preventiva e per iscritto da AUTEK. In ogni caso, non saranno accettati resi o sostituzioni decorsi 3 (tre) mesi dalla data di consegna del Prodotto. Salvo diverso accordo scritto, la restituzione del Prodotto dovrà essere effettuata a spese e rischio dell'acquirente presso i magazzini AUTEK in via Pomaroli, 65, 36030 Caldogno (VI). Il Prodotto dovrà essere restituito nel suo imballo originale perfettamente integro e completo di tutti i manuali e accessori di installazione. AUTEK si riserva il diritto di respingere al mittente il Prodotto reso senza autorizzazione, non integro e/o non completo di tutto quanto indicato sopra e, pertanto, di non procedere al rimborso delle somme versate. Inoltre, in caso di Prodotto che sia stato usato, AUTEK si riserva di trattenere una quota parte del prezzo da rimborsare.

Dopo la restituzione del Prodotto, AUTEK provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e termini suindicati. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, AUTEK invierà via posta elettronica conferma dell'accettazione del Prodotto restituito, con indicazione delle modalità di rimborso che sarà effettuato nei successivi 7 giorni. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario del Prodotto e il soggetto che ha eseguito il pagamento dell'importo dovuto per l'acquisto, il prezzo sarà rimborsato al soggetto che ha effettuato il pagamento.

#### I. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

La vendita dei Prodotti sul Sito è disciplinata dalla legge italiana. In caso di controversie relative alla vendita dei Prodotti sul Sito sarà competente in via esclusiva il tribunale di Vicenza. In ogni caso, AUTEK avrà facoltà di adire il foro del luogo dove il cliente ha il proprio domicilio.

#### L. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

AUTEK non è responsabile in caso di mancato accesso al Sito da

obligations and the purchaser's right to the warranty shall be limited to the replacement of the Products found to be defective, pursuant to what set forth herein. Therefore, AUTEK shall under no circumstances be held liable or have any duty toward the purchaser with reference to any claim for direct, indirect or incidental damages that the latter may suffer as a consequence of the defected Products.

The warranty hereby provided for shall apply only to AUTEK's Products in their original configuration, included accessories, if any. The warranty shall not apply to defects, faults and/or breakage caused by:

- a) overvoltage/overcurrent, chemical and electrochemical agents, weather phenomena;
- b) installation, adjustment, repair, modification and use of the Product not in compliance with the specifications provided for in the user manual, or in breach of the technical and/or safety measures provided by the applicable laws and regulations and anyhow not authorized in writing by AUTEK;
- c) working anomalies that can be solved by following the instructions provided in the user manual.

The warranty is also excluded:

- a) in case of ordinary wear and tear, for batteries and fuses;
- b) in case of repair made by third parties, not authorized by AUTEK;
- c) in case of tampering, damage, incorrect test, any modification or alteration, which includes removal of trademarks or logos.

#### H. PRODUCTS NOT IN COMPLIANCE WITH THE ORDER

Returns and replacements of **Product not in compliance with the order** shall always be previously authorized in writing by AUTEK. In any case, returns or replacement requests will not be accepted after 3 months as of the date of delivery of the Product. Unless otherwise agreed in writing, the Product to be returned shall be sent at the purchaser's costs and risks at AUTEK's warehouses in via Pomaroli, 65, 36030 Caldogno (VI) Italy. The Product shall be returned in its original packaging perfectly undamaged and containing all manuals and installations accessories. AUTEK will be entitled to return to the sender the Product returned without authorization, not intact or not complete in all the above mentioned parts, and therefore not to reimburse the amount paid. Moreover, in the event of used Product AUTEK will be entitled to partially deduct the amount to be reimbursed.

Upon receipt of the Product, AUTEK will inspect it order to control if it complies with the above mentioned conditions and terms. In case the Product complies with the said conditions and terms, AUTEK will send a notice by email confirming acceptance of the returned Product and giving information about the reimbursement, which will be done in the following 7 days. In case the consignee and the party who has paid the Product are not the same person, the price will be reimbursement to the person who made the payment.

#### I. APPLICABLE LAW - COMPETENT COURT

The Italian law shall be the applicable law for any sale of the Products on the Website.

In the event of any disputes arising out of or in connection with the sale of the Products on the Website the exclusive court shall be the court of Vicenza (Italy).

In any case, AUTEK will be entitle to institute legal proceedings in the place where the client has his/her domicile.

#### L. LIMITATION OF LIABILITY

AUTEK shall not be liable in case the purchaser is not able to ac-

#### AUTEK Srl

Via Pomaroli, 65 - 36030 Caldogno (VI) - Italy  
Tel. +39 0444 901000 - Fax +39 0444 901011  
P.IVA / C.F. / R.I. Vicenza 01850360247  
REA VI-188709 - Capitale Sociale € 500.000,00 i.v.  
info@autecsafty.com - autecsrl.pec@legalmail.it  
[www.autecsafty.com](http://www.autecsafty.com)

parte dell'acquirente o di mancato invio dell'ordine dovuti a cause di forza maggiore, guasti o malfunzionamenti della rete informatica o telematica di AUTEK, guasti o malfunzionamenti della rete Internet.

cess the Website or send the order due to force majeure, break-down or malfunctioning of AUTEK's information or telematic network, break-down or malfunctioning of the internet

**AUTEK Srl**

Via Pomaroli, 65 - 36030 Caldogno (VI) - Italy  
Tel. +39 0444 901000 - Fax +39 0444 901011  
P.IVA / C.F. / R.I. Vicenza 01850360247  
REA VI-188709 - Capitale Sociale € 500.000,00 i.v.  
info@autecsafety.com - autecsrl.pec@legalmail.it  
[www.autecsafety.com](http://www.autecsafety.com)